



# Política de Privacidade

Atualizado pela última vez em 19 de março de 2023.

Seus dados são seus. Na foodby, respeitamos sua privacidade e tratamos seus dados como parte de nossa missão de fornecer um serviço cada vez melhor. Esta Política de Privacidade descreve como obtemos, armazenamos, usamos e compartilhamos suas informações.

Para facilitar a compreensão desta Política de Privacidade, todas as vezes que você encontrar os termos "foodby", "nós" ou "nossos", estamos nos referindo ao controlador de seus dados pessoais, ou seja, a foodby e seus respectivos colaboradores e partes relacionadas, e todas as vezes que ler "Clientes", "usuário", "Você", "seu" ou "sua", estamos nos referindo a você, nosso cliente ou usuário de nossas plataformas, titular dos dados pessoais.

Esta Política de Privacidade visa regulamentar a forma como a foodby trata os dados pessoais dos clientes, na qualidade de controladora de dados, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, bem como informar como você pode acessar e atualizar seus dados pessoais e exercer seus direitos em relação a eles. Além disso, esta Política de Privacidade abrange as atividades de coleta de dados online e offline, incluindo os dados pessoais que a foodby coleta por meio de vários canais e plataformas, como websites, redes sociais de terceiros, serviços de atendimento ao consumidor, entre outros.

A foodby poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. É importante que você esteja atento a quaisquer alterações nesta Política de Privacidade, cuja versão atualizada pode ser encontrada visitando nossos websites e aplicações móveis ou conforme neles referido (denominados em conjunto como "Plataforma").

## **A quem essa política de privacidade se aplica?**

Esta Política de Privacidade é aplicável àqueles que acessarem ou se cadastrarem em nossa Plataforma e àqueles que de qualquer outra forma utilizarem os produtos e funcionalidades relacionados à foodby.

## **Quem controla o tratamento dos dados pessoais?**

O controlador é a pessoa física ou jurídica que decide sobre o tratamento de dados pessoais.

Quando você acessar ou se cadastrar em nossa Plataforma, a foodby exerce o papel de controlador do tratamento de seus dados pessoais, atuando conforme a legislação aplicável e conforme descrito na presente Política de Privacidade.

## **Que informações recolhemos?**

Quando você cria uma conta na Plataforma e conforme você utiliza a plataforma, assim como em outras interações suas com a foodby, nós poderemos obter uma série de informações, tais como:

**Dados Pessoais:** todas as informações que permitem a identificação dos Clientes pessoas naturais pela foodby, tais como, por exemplo, nome completo, Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), endereço eletrônico (e-mail), números de telefone e de celular, entre outros.

**Informações não pessoais:** são dados que não permitem a associação direta com qualquer pessoa especificamente, por exemplo informações agregadas. Alguns exemplos incluem: idade, gênero, motor de busca e sistema operacional, tempo gasto utilizando os nossos serviços e páginas web visitadas. Estas informações são recolhidas e usadas para percebermos como é a nossa base de clientes e como utilizam os nossos serviços, e para promovermos um constante controle, melhoria, inovação e criação de produtos e serviços que reflitam as necessidades dos nossos clientes. São recolhidas, também, respostas de Prestadores de Serviço de Pagamento fiáveis cada vez que você efetua uma compra na Plataforma.

Dependendo do método de pagamento, tal poderá incluir um ID de subscrição que é enviado para o Prestador de Serviço de Pagamento.

**Dados de Pagamento:** Ao fazer o seu pedido pela foodby, é possível que, a depender do restaurante escolhido, você possa fazer o pagamento diretamente por nossas plataformas. Ao escolher fazer o pagamento direto no nosso Website ou no nosso Aplicativo, você poderá nos fornecer os seus dados de pagamento, tais como aqueles de cartão de crédito e de meios de pagamento parceiros. Atenção: suas informações de pagamento online são armazenadas somente de forma anonimizada pela foodby, de modo que não temos acesso aos seus dados financeiros completos.

**Dados de localização:** Para mostrarmos o catálogo de produtos próximos de você, nós precisamos que você também nos informe a sua localização. Essa localização pode ser fornecida pelo endereço que você inserir manualmente no aplicativo, ou através da localização obtida do seu dispositivo via GPS e redes móveis (torres de

celular, Wi-Fi e outras modalidades de localização) e confirmada por você. Para fins da lei nº 12.965 de 2014 (Marco Civil da Internet), ou qualquer lei que venha substituí-la, a localização fornecida será considerada como dado cadastral.

Dados transacionais e dados sobre sua utilização: Coletamos dados sobre suas interações na plataforma, incluindo data e horário de acessos, buscas e visualizações na plataforma. Também podemos coletar dados transacionais relacionados ao uso dos nossos serviços, como detalhes do pedido, data e hora do pedido, valor cobrado, distância entre o estabelecimento e local de retirada e método de pagamento.

Dados de comunicação: A comunicação entre nós, os clientes e os estabelecimentos parceiros através da nossa plataforma, que podem incluir a data e hora das comunicações e o conteúdo das comunicações.

## **Como são coletados os dados pessoais?**

A foodby, quando da interação com seus Clientes, poderá coletar Dados Pessoais de forma automática ou mediante solicitação de informações pessoais identificáveis diretamente aos Clientes, que podem ser utilizadas para contato ou identificação dos Clientes. Abaixo seguem alguns dos meios de coleta de Dados Pessoais que podem ser utilizados pela foodby:

Website. Por meio da utilização do website da foodby ou de qualquer outro gerenciado pela ou para a foodby, incluindo todos os domínios/URLs operados pela foodby e/ou páginas comerciais mantidas em redes sociais de terceiros, como Facebook e Instagram.

Sites/aplicativos móveis. Por meio do aplicativo da foodby, da utilização de sites, plataformas ou aplicativos móveis voltados para os consumidores e gerenciados pela ou para a foodby.

E-mail, mensagens de texto e outras mensagens eletrônicas. Por meio das interações realizadas pela foodby com os Clientes por intermédio de correio eletrônico (e-mail) ou outros meios de comunicação eletrônicos, inclusive através de aplicativos de terceiros, como WhatsApp e outros.

Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC. Por meio das interações realizadas entre os Clientes e a foodby por intermédio do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).

Formulários de Registro. Por meio do preenchimento, pelos Clientes ou colaboradores da foodby instruídos pelos Clientes, de formulários impressos ou

digitais (online ou offline), e formas similares, pelos quais são solicitadas informações sobre Dados Pessoais.

Interações com Anúncios. Por meio de interações dos Clientes com anúncios da foodby (como nos casos em que os Clientes interajam com um ou mais anúncios da foodby em sites de terceiros).

Dados de Outras Fontes. Dados Pessoais advindos de redes sociais e sites de buscas de terceiros (como Facebook, Google e Instagram, por exemplo), pesquisas de mercado (se o resultado não for dado de forma anônima), fornecedores de serviços de enriquecimento de dados, parceiros comerciais da foodby, fontes públicas de dados e dados adquiridos em virtude de operações de reorganização societária da foodby.

Demais Fontes. Demais ocasiões em que a foodby pode ter acesso aos Dados Pessoais dos Clientes, como no caso de registros de compras dos Clientes, dentre outros.

## **Como são usados os dados coletados?**

Os Dados Pessoais coletados pela foodby têm a finalidade de viabilizar o uso da Plataforma pelos clientes, assim como a realização de transações entre os clientes e estabelecimentos cadastrados, sempre visando a proporcionar a Você a melhor e mais completa experiência possível e a conduzir a nossa missão de combate ao desperdício de comida. A foodby pode coletar dados para finalidades como:

Prover nossos serviços

Podemos utilizar os dados coletados para prover, manter, melhorar e personalizar nossos produtos e serviços destinados a você, existentes ou a serem criados.

Esse tratamento inclui a utilização dos dados para: criar e atualizar sua conta; permitir o preparo e retirada dos pedidos pelos estabelecimentos parceiros; personalizar sua conta; e prover operações internas necessárias.

Também poderemos usar seus dados pessoais para fins internos, tais como auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimorar os produtos, serviços e comunicações com os clientes, bem como geração de análises estatísticas com respeito ao uso dos nossos serviços, incluindo tendências de consumo.

Avaliação de estabelecimentos

Ao enviar comentários e feedback com relação à Plataforma e os serviços dos nossos parceiros, você nos autoriza a publicar e utilizar tais comentários e feedbacks na Plataforma, bem como a analisar, processar e tratar esse feedback de

forma isolada ou agregada. Para tanto, apenas identificamos você através de seu nome de cadastro.

#### Comunicação não comercial

Periodicamente poderemos usar seus dados pessoais para enviar avisos e notificações importantes, como comunicados sobre compras, alterações em prazos, condições e políticas. Como estas informações são importantes para a sua interação com a foodby, você não poderá optar por não receber esse tipo de comunicação, já que são inerentes ao uso do serviço.

#### Suporte

Também teremos acesso às suas informações quando você solicitar suporte sobre problemas com pedidos ou retiradas, no Website ou no Aplicativo.

Neste caso, poderemos utilizar informações como seus dados cadastrais para: nos certificarmos de que você é o usuário que solicitou o pedido em questão; direcionar suas dúvidas para o atendente de suporte; investigar e direcionar seu problema e; monitorar e melhorar nossos procedimentos de suporte.

#### Gerenciamento de pagamentos efetuados online

Segurança da informação e compliance com a legislação financeira é uma das grandes preocupações da foodby. Por isso, armazenamos suas informações financeiras apenas de forma anonimizada, o que nos impede de ter acesso a seus dados financeiros completos.

Além disso, somente processamos seus dados para a finalidade especificada, qual seja, a de permitir que uma transação seja efetuada online com cobrança para você. Não se preocupe: a foodby nunca processará suas informações financeiras e/ou bancárias de forma a desrespeitar as normas de compliance aplicáveis.

#### Segurança e prevenção a fraudes

Nós também podemos utilizar seus dados pessoais para aprimorar a nossa segurança e melhorar os serviços e as ofertas da foodby destinadas a você. Dessa forma, podemos analisar e solucionar problemas técnicos, bem como identificar e coibir fraudes na utilização do nosso serviço.

#### Marketing

Nós poderemos usar seus dados pessoais para enviar publicidade, bem como outros materiais promocionais voltados ao marketing de nossos serviços e de novidades para você, o que inclui marketing direcionado em redes sociais e notificações push.

Nesse caso, você pode optar por não receber mais notificações de marketing a qualquer momento, alterando as suas preferências pelo Aplicativo, na aba “Gerenciar notificações” em “Configurações”.

Além disso, poderemos compartilhar apenas as informações estritamente necessárias para essa finalidade com parceiros da foodby, para fins de desenvolver campanhas de marketing mais relevantes para interessados nos produtos da foodby, como sua identificação de usuário, telefone ou e-mail. A foodby somente compartilhará dados com parceiros que possuírem política de privacidade que ofereça níveis compatíveis de proteção àquele oferecido por essa declaração.

#### Promoções

Se você participar de um concurso, competição ou qualquer outra modalidade de promoção, a foodby poderá usar as informações que você fornecer para administrar esses programas.

#### Pesquisas diversas

A foodby poderá utilizar seus dados para entrar em contato diretamente com você a fim de coletar feedbacks importantes para aprimoramento de nossos serviços. Nessa situação, você será questionado se deseja participar da pesquisa em questão, e sempre poderá se recusar a nos ajudar em nossa busca diária pela melhoria.

#### Requisições legais e regulatórias

Seus dados poderão ser utilizados pela foodby para endereçar reivindicações jurídicas e regulatórias relacionadas à utilização dos nossos serviços.

### **Como protegemos os seus dados pessoais?**

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais contra perda, manipulação e acesso não autorizado. Estamos sempre atualizando nossas medidas de segurança em conformidade com os avanços e desenvolvimentos tecnológicos.

### **Como os dados são armazenados?**

Onde os dados são armazenados?

Os dados que coletamos de você são armazenados em serviços de nuvem confiáveis de parceiros que podem estar localizados no Brasil ou em outros países que ofereçam Serviço de armazenamento de nuvem confiáveis e usualmente utilizados por empresas de tecnologia, tais como Estados Unidos da América (EUA)

e em países da América Latina e da Europa. Também poderão ser utilizados bancos de dados próprios da foodby.

Na contratação destes serviços com terceiros, a foodby sempre busca empresas que empregam alto nível de segurança no armazenamento de suas informações, estabelecendo contratos que não violam as definições de privacidade previstas nesta Declaração.

## **Por quanto tempo os dados são armazenados?**

A foodby armazena as suas informações durante o período necessário para as finalidades apresentadas nos Termos e Condições de Uso da foodby e nesta Declaração de Privacidade, respeitando o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável.

Caso você solicite a exclusão de sua conta, as suas informações pessoais fornecidas à foodby durante a sua utilização dos nossos serviços serão excluídas, salvo para as finalidades permitidas pela legislação de proteção de dados.

Em alguns casos, poderemos reter suas informações mesmo que você exclua sua conta, tais como nas hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas em leis aplicáveis, se houver uma questão não resolvida relacionada à sua conta (como, por exemplo, uma reclamação ou disputa não resolvida), bem como para o exercício regular de nossos direitos, ou ainda caso seja necessário para nossos interesses legítimos, como prevenção de fraudes e aprimoramento da segurança dos nossos usuários.

## **A foodby transfere os dados para outros países?**

A foodby pode realizar transferências internacionais de dados para outros países, como Estados Unidos da América e países da União Europeia e da América Latina, para realizar algumas das atividades envolvidas nos serviços prestados a você.

Em caso de compartilhamento com parceiros ou prestadores de serviços localizados em outros países, garantimos contratualmente que o parceiro possua padrão de proteção de dados e segurança da informação compatível com esta Declaração e com a legislação aplicável.

## **Como utilizamos cookies e outras tecnologias?**

A foodby utiliza tecnologias como cookies, pixel tags, armazenamento local ou outros identificadores, tanto de dispositivos móveis ou não, ou tecnologias semelhantes (“cookies e outras tecnologias”), para uma variedade de funções.

Essas tecnologias nos ajudam a autenticar a sua conta, promover e aperfeiçoar os serviços da foodby, personalizar a sua experiência e avaliar a eficácia da nossa comunicação e publicidade.

O que são essas tecnologias?

Cookies são pequenos arquivos armazenados no seu navegador, celular ou outro dispositivo.

Pixel tags (ou GIFs limpos, web beacons ou pixels) são pequenos blocos de código em uma página da web que permitem que elas realizem ações como ler e armazenar cookies e transmitir informações para a foodby. A conexão resultante pode incluir informações como o endereço de IP de um dispositivo, a hora em que uma pessoa visualizou o pixel, um identificador associado ao navegador ou dispositivo e o tipo de navegador em uso.

Identificadores de dispositivo mobile são códigos que possibilitam a identificação do seu dispositivo mobile, seja de maneira persistente ou transitória, tais como o ID de Publicidade ou o ID de seu sistema operacional.

Promover uma experiência personalizada

A foodby e os seus parceiros também usam cookies e outras tecnologias para memorizar informações pessoais quando você usa o nosso Website, Aplicativo ou a rede de parceiros da foodby que possam usar tecnologias similares. A nossa meta nesses casos é fazer com que a sua experiência com a foodby seja mais conveniente e personalizada.

Por exemplo, saber o seu primeiro nome nos permite dar boas-vindas a você na próxima vez em que você acessar a Plataforma. Conhecer seu país e idioma nos permite viabilizar a você uma experiência de compras personalizada e mais útil. Saber que você adquiriu determinado produto ou usou um determinado Serviço permite fazer com que sua publicidade e comunicações de e-mail sejam mais relevantes para os seus interesses.

Nessa linha, podemos também usar essas informações para classificar os usuários dentro da Plataforma, identificando os usuários a partir de eventos realizados, como a primeira compra ou o download do nosso aplicativo, e a partir de determinadas características de seu perfil, como usuários que pedem mais determinada categoria de comida ou que realizam mais de determinado número de pedidos por mês.

Avaliar a eficácia da nossa comunicação e publicidade

Nós utilizamos essas informações também para entender e analisar tendências, administrar os nossos serviços, aprender sobre o comportamento do usuário e obter

informações demográficas sobre a nossa base de usuários de maneira geral. Em algumas de nossas mensagens de e-mail, nós usamos uma "URL click-through" (endereço externo) vinculada ao conteúdo da foodby. Quando os clientes clicam em uma dessas URLs, os usuários são enviados para um servidor diferente antes de chegarem à página de destino no nosso serviço.

Nós podemos monitorar esses dados de click-through para entender o interesse em determinados tópicos e avaliar a eficácia das comunicações com os nossos clientes. Se você preferir não ser monitorado dessa maneira, não clique em texto ou links contidos em mensagens de e-mail enviadas pela foodby.

Os pixel tags nos permitem enviar mensagens de e-mail em formatos que os usuários possam ler e nos dizer se o e-mail foi aberto ou não. Nós podemos usar essas informações para reduzir ou eliminar as mensagens enviadas aos usuários.

#### Tecnologia de terceiros

Além dos cookies e outras tecnologias da foodby, nós podemos permitir que terceiros contratados pela foodby utilizem cookies e outras tecnologias de sua propriedade para identificar seu navegador e dispositivo, de modo a lhe oferecer publicidade direcionada da foodby quando você acessa websites ou aplicativos de terceiros.

Esses terceiros podem também fornecer à foodby informações acerca do desempenho das campanhas de marketing desenvolvidas por meio do compartilhamento de dados conosco.

## **COMO OS DADOS SÃO COMPARTILHADOS?**

#### Provedores de serviços

Por motivos de processamento de dados em nome da foodby, podemos compartilhar dados com terceiros provedores de serviços. Nesse caso, os dados serão tratados de forma a proteger sua privacidade, e essas empresas terão a obrigação contratual de proteção compatível com a legislação aplicável e com os termos desta Política de Privacidade da foodby.

Podemos usar os serviços dessas empresas para facilitar nosso serviço, fornecer o serviço da foodby em nosso nome e executar atividades relacionadas ao serviço, incluindo: manutenção de serviços; gerenciamento de banco de dados, sistemas de computadores e provedores de armazenamento em nuvem; central de atendimento ao cliente; agências de publicidade.

Em relação ao pagamento de suas compras em nossa plataforma, se você optar por pagar diretamente online, podemos compartilhar seus dados de pagamento com empresas processadoras de pagamento com as quais trabalhamos. Esse compartilhamento é feito exclusivamente para viabilizar a compra que você efetuou.

Essas empresas ou indivíduos têm acesso às suas informações pessoais restrito ao necessário para executar as atividades solicitadas pela foodby e são obrigados a não usar ou divulgar essas informações para qualquer outro propósito.

#### Estabelecimentos parceiros da foodby

Ao fazer um pedido em um estabelecimento parceiro por nossa Plataforma, nós podemos compartilhar algumas informações suas com esse estabelecimento parceiro, bem como fornecer dados a respeito do pedido em específico. Os dados compartilhados podem incluir nome, endereço de retirada e CPF (quando for solicitado).

Caso você inicie um chat com o estabelecimento antes e/ou durante a retirada do pedido, compartilharemos os mesmos dados citados acima além do conteúdo da mensagem escrita por você.

#### Parceiros comerciais

Podemos compartilhar seus dados com empresas com atividades financeiras ou comerciais com as quais a foodby mantém um relacionamento de colaboração ou parceria, a fim de oferecer promoções, produtos e serviços dessas empresas em conjunto

Nesses casos, são firmados acordos ou contratos com o objetivo de proteger a privacidade dos dados pessoais de nossos usuários e o cumprimento da legislação aplicável para que todas as medidas cabíveis para garantir o cumprimento dos padrões de confidencialidade e segurança sejam tomadas.

#### Empresas do Grupo foodby

As empresas do Grupo da foodby seguem o mesmo padrão de proteção de dados pessoais descrito nesta Declaração de Privacidade da foodby e obedecem às mesmas finalidades descritas neste documento. Ao compartilharmos os seus dados com essas empresas, as mesmas garantias e cuidados que a foodby possui com os seus dados serão replicados pelas empresas do Grupo foodby.

O compartilhamento de dados com empresas do Grupo da foodby terá como finalidades: (a) o desenvolvimento de novos produtos, funcionalidades e serviços, bem como sua melhoria e aperfeiçoamento; (b) a oferta de produtos e serviços que melhor atendam aos seus interesses; (c) geração de dados estatísticos e agregados

acerca do uso de nossos produtos e serviços e perfis dos usuários; (d) marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção de produtos e serviços; e (e) investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos e fraudes.

Em alteração de controle societário da foodby

No caso de operações societárias, como reestruturação, fusão ou venda de ativos da foodby, do grupo econômico ou de parte dele, seus dados poderão ser transferidos, desde que respeitados os termos da presente Declaração.

Publicidade e Serviços de análise

Para disponibilizarmos publicidade e promoções adequadas para você, bem como aperfeiçoar nossos serviços, nós também podemos compartilhar os seus dados anonimizados com empresas especializadas em marketing e análise de dados digitais que ofereçam nível de proteção de dados compatível com esta Declaração de Privacidade.

Autoridades públicas

A foodby também poderá compartilhar suas informações com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas competentes ou outros terceiros, dentro e fora do país em que você reside, caso seja requerido pela legislação aplicável, por decisão judicial e por requisição de autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza.

Nestas situações, a foodby cooperará com as autoridades competentes na medida do estipulado por lei.

Além disso, a foodby reserva a si a prerrogativa de compartilhar informações sobre seus usuários a terceiros quando houver motivos suficientes para considerar que a atividade de um usuário é suspeita, ilegal ou prejudicial à foodby ou a terceiros.

Essa prerrogativa será utilizada pela foodby quando considerar apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança do seu serviço, para o cumprimento dos seus Termos e Condições de Uso, para o exercício regular de seus direitos e com o intuito de cooperar com a execução e o cumprimento da lei, independentemente de existir ou não uma ordem judicial ou administrativa para tanto.

## **Como protegemos seus dados?**

A Foodby adota medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas

de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Utilizamos os princípios estipulados por lei, respeitando sua privacidade e protegendo seus dados em nossos processos internos como um todo.

Só tratamos seus dados mediante alto grau de segurança, implementando as melhores práticas em uso na indústria para a proteção de dados, tais como técnicas de criptografia, monitoramento e testes de segurança periódicos.

Quais são os seus direitos?

Os clientes, enquanto titulares dos dados pessoais, nos termos do art. 18º da Lei Geral de Proteção de Dados, terão os seguintes direitos, observados os limites previstos na legislação e nos regulamentos aplicáveis:

- **Confirmação e Acesso.** Acessar, revisar, saber se realizamos algum tratamento com seus dados pessoais e requisitar uma cópia eletrônica da informação que temos sobre você;
- **Correção.** Corrigir ou solicitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, Bloqueio e Eliminação.** Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários e excessivos;
- **Portabilidade.** Solicitar a portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor de produtos ou serviços similares;
- **Eliminação.** Solicitar a eliminação dos dados pessoais coletados e utilizados com base no seu consentimento;
- **Informações sobre Compartilhamento.** Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados pessoais;
- **Oposição de Consentimento.** Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, a Foodby lhe informará sobre as consequências da não realização de tal atividade;
- **Revogação de Consentimento.** Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

**Exercício dos Direitos do Titular.** Para o exercício dos direitos do titular acima previstos, os clientes deverão entrar em contato com o encarregado de dados da Foodby, nos termos desta Política de Privacidade.

Consequências do Exercício. A Foodby ressalta que a exclusão dos dados pessoais dos clientes mediante suas solicitações poderá acarretar na alteração da prestação dos serviços ou produtos daquela para estes. Dessa forma, eventual solicitação de exclusão de dados pessoais poderá implicar na impossibilidade de acesso a determinadas áreas da Plataforma, bem como visualização de determinados conteúdos ou solicitação de produtos. O pedido de exclusão de dados não implica que a Foodby não poderá utilizar dados de forma distinta, sem qualquer identificação pessoal, não individualizada e anonimizada ou dentro das hipóteses previstas em lei. Finalmente, se não for atendido o pedido dos clientes, serão explicados os motivos da recusa de exclusão dos seus dados pessoais.

### **Contato do responsável pelo tratamento de dados pessoais**

foodby.application@gmail.com